

Změna dodavatele

Změnou dodavatele dochází ke změně obchodníka se zemním plynem, který zajišťuje v rámci smlouvy o sdružených službách dodávky plynu pouze jednu ze služeb, a to prodej komodity - zemního plynu. Služby spojené s distribucí zajišťuje i nadále provozovatel distribuční soustavy, kterého se proces změny dodavatele netýká.

Z pohledu celkové ceny **lze** změnou dodavatele **ovlivnit pouze jednu její složku**. Proto je třeba tento krok dobře zvážit a pečlivě si prostudovat ceník obchodníka, jeho obchodní podmínky a zaměřit se na jeho zkušenosti a serióznost. Změnu dodavatele je dle platné legislativy možné provést **pouze jednou za 6 měsíců**.

Přechod k RWE

Rozhodnete-li se přejít k RWE a stát se našimi zákazníky, nabízíme Vám:

- zázemí mezinárodní společnosti s dlouholetými zkušenostmi v oboru,
- stabilní dodávky zemního plynu,
- širokou nabídku služeb,
- seriózní jednání,
- vyřízení veškerých záležitostí spojených s přechodem k RWE na základě Vámi udělené plné moci,
- bezplatné vyřízení přechodu (finanční náklady související s touto změnou na straně RWE nepřeneseme na zákazníka).

Přechod k jinému obchodníkovi

Zákazníkům, kteří vážně uvažují o ukončení smlouvy s RWE a o přechodu k jinému obchodníkovi, doporučujeme nejprve tento krok **důkladně zvážit**. Je vhodné zaměřit se především na obchodní a smluvní ustanovení, například na:

- výpovědní lhůty,
- aktivační poplatky za uzavření smlouvy,
- deaktivační poplatky za její ukončení apod.

Pokud se přesto rozhodnete smlouvu s RWE ukončit, je třeba oznámit nám tuto skutečnost osobně na [kontaktním místě](#) nebo písemně na formuláři [Žádost o ukončení smlouvy o sdružených službách dodávky plynu](#).